

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений  
и социально-политических наук  
Кафедра социальной работы



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская  
« 25 » 01 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Система социальных служб**

По направлению подготовки – 39.03.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 4 курс / 5 курс (8 семестр / 14 триместр)

Луганск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Система социальных служб» является частью основной профессиональной образовательной программы для бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76. (с изменениями и дополнениями) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 июня 2020 г. № 351н; «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 сентября 2023 г. № 691н; «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. № 717н.

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Мальцева Татьяна Евгеньевна**  
ассистент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Удовенко Юлия Михайловна**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

« 04 » 01 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой  Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

« 15 » 01 2025 г., протокол № 6.

Председатель  И.П. Акиншева

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор департамента образования

« 15 » 01 2025 г.

 В.В. Савенков

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины, ее место в учебном процессе**

Цель изучения дисциплины: формирование знаний о сущности и роли системы социальных служб в современном обществе, их места в системе социальной защиты и обеспечения благополучия граждан.

Задачи изучения дисциплины:

- показать специфику регулирующего воздействия государства в системе защиты населения, определяющего параметры функционирования организаций различных отраслей социальной сферы;
- способствовать пониманию сущности и социальной значимости управления в системе защиты населения;
- содействовать студентам в овладении ими знаниями принципов, структуры, функций и методов управления в системе защиты населения.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Учебная дисциплина «Система социальных служб» входит в обязательную часть учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются: знания сущности и содержания социальной и этической ответственности при принятии решений, о различии форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях; о закономерностях поведения индивидуумов и социальных групп в стандартных и нестандартных ситуациях, формы социальной и этической ответственности за принятые решения;

умения использовать современные методы диагностики, анализа, принятия и реализации управленческих решений в системе защиты населения.

навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы

Содержание дисциплины «Система социальных служб» является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в специальность» и служит основой для изучения «Технологии социальной работы» и др.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций**

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине	Результаты обучения по дисциплине
Профессиональные			
ПК-2	ПК-2.1.	Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	<b>знать:</b> основные подходы к мотивации и стимулированию персонала социальных учреждений; <b>уметь:</b> использовать теоретические знания в сфере управления в практике работы социального учреждения; <b>владеть навыками:</b> технологиями разработки управленческих решений.
	ПК-2.2.	Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	
ПК-3	ПК-3.1.	Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	<b>знать:</b> конкретный опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения и уметь использовать его в практической деятельности; <b>уметь:</b> применять научное представление о природе и путях предупреждения и коррекции социальных девиаций; научные знания в решении современных проблем занятости населения; вести социальную работу среди безработных мигрантов, оказывать им социальную поддержку, помощь в трудоустройстве; <b>владеть:</b> процедурой и методами социальных инноваций в практике социальной работы; культурой внедрения инновационных технологий социальной работы; методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования
	ПК-3.2.	Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	

	ПК-3.3.	Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	
ПК4	ПК-4.1.	Выявляет ресурсы, необходимые для реализации мероприятий в социальной сфере.	<b>знать:</b> особенности организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан <b>уметь:</b> организовывать работу в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан <b>владеть навыками:</b> технологиями организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
	ПК-4.2.	Координирует деятельность специалистов по выполнению поставленных задач.	

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов / зач. ед.	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка</b>	<b>108</b> (3 зач. ед)	<b>108</b> (3 зач. ед)
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов), в том числе:</b>	<b>36</b>	<b>12</b>
Лекции	12	4
Семинарские занятия	—	—
Практические занятия	24	8
Лабораторные работы	—	—
Контрольные работы	—	—
Курсовая работа / курсовой проект	—	—
Другие формы организации учебного процесса (контроль)	4	4
<b>Самостоятельная работа студента (всего часов)</b>	<b>68</b>	<b>92</b>
Форма аттестации	Зачет	Зачет

##### 4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

#### Тема 1. Понятия – организация, управление и администрирование. Особенности организации и управления в социальной работе

Понятия – организация, управление и администрирование. Особенности организации и управления в социальной работе. Управление и организация социальной работы как одно из основных направлений социальной политики государства. Формирование социальной потребности. Историческое развитие

взглядов на процесс взаимодействия общества и системы социального управления. Роль и место администрирования в системе управления социальной работой. Система и процесс администрирования в социальной работе.

## **Тема 2. Предмет и основные задачи управления и организации социальной работы. Методы управления в системе социальной работы**

Управление: понятие и уровни. Управление в системе социальной работы на различных уровнях. Функции управления в социальной работе. Методы управления социальной работой. Экономические, административные, социально-психологические методы. Предмет и основные задачи управления и организации социальной работы. Основные принципы организации, управления и администрирования в социальной работе.

## **Тема 3. Основные принципы и структура организации, управления и администрирования в социальной работе**

Основные принципы организации, управления и администрирования в социальной работе. Формирование государственной системы управления социальной работой. Организация государственного регулирования и контроля за функционированием социальных служб. Правовое обеспечение сочетания социальных и экономических интересов. Экономический механизм управления и организации социальной работы. Административно-правовой механизм управления и организации социальной работы.

## **Тема 4. Администрирование в социальных службах**

Роль и место администрирования в системе управления социальной работой. Система и процесс администрирования в социальной работе. Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы. Подготовка и оформление управленческих документов. Распорядительные и организационные документы. Информационно-справочные документы. Организация работы с документами.

## **Тема 5. Особенности государственного управления в организациях, учреждениях и службы системы социальной защиты**

Государственное управление в социальной работе: понятие, вид социального управления. Общая характеристика и понятие организации работы органов социального обеспечения. Организация работы органов социальной защиты населения. Организация работы органов пенсионного обеспечения. Организация работы органов, осуществляющих обеспечение граждан пособиями по обязательному социальному страхованию. Организация работы органов, осуществляющих обеспечение граждан пособиями по безработице. Организация работы органов осуществляющих медицинскую помощь гражданам.

## **Тема 6. Управление и организация в системе социальной защиты детства. Управление работы с молодежью**

Содержание и сущность социальной защиты детства. Права детей и основные законодательные и нормативные акты в области их социально правовой защиты. Организационная структура социальной работы с детьми.

Социальная служба семьи и охраны материнства. Молодежь как особая социально-демографическая группа. Структура и задачи социальной службы для молодежи.

#### **Тема 7 Управление и организация в сфере занятости**

Социально-экономические проблемы занятости. Государственная политика в области занятости населения. Деятельность социальных служб по защите безработных.

#### **Тема 8. Управление и организация в системе социальной защиты пожилых людей и инвалидов**

Понятие инвалидности и ее виды. Медико-социальные аспекты защиты инвалидов. Правовые и управленческие основы заботы об инвалидах. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей. Медико-социальная реабилитация пожилых людей. Социальное попечительство над пожилыми людьми

#### **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
8 семестр / 14 триместр			
1.	Понятия – организация, управление и администрирование. Особенности организации и управления в социальной работе	2	2
2.	Предмет и основные задачи управления и организации социальной работы. Методы управления в системе социальной работы	2	
3.	Основные принципы и структура организации, управления и администрирования в социальной работе	2	2
4.	Администрирование в социальных службах		
5.	Особенности государственного управления в организациях, учреждениях и службы системы социальной защиты	2	
6.	Управление и организация в системе социальной защиты детства. Управление работы с молодежью	2	
7.	Управление и организация в сфере занятости		
8.	Управление и организация в системе социальной защиты пожилых людей и инвалидов	2	
Итого за семестр		12	4

#### **4.4. Практические занятия**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
8 семестр / 14 триместр			
1.	Понятия – организация, управление и администрирование. Особенности организации и управления в социальной работе	2	2
2.	Предмет и основные задачи управления и организации социальной работы. Методы управления в системе социальной работы	4	2

3.	Основные принципы и структура организации, управления и администрирования в социальной работе	4	
4.	Администрирование в социальных службах	2	
5.	Особенности государственного управления в организациях, учреждениях и службы системы социальной защиты	4	
6.	Управление и организация в системе социальной защиты детства. Управление работы с молодежью	4	2
7.	Управление и организация в сфере занятости	2	
8.	Управление и организация в системе социальной защиты пожилых людей и инвалидов	2	2
Итого за семестр		24	8

#### 4.5. Лабораторные работы – не предусмотрены учебным планом

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
8 семестр / 14 триместр				
1.	Понятия – организация, управление и администрирование. Особенности организации и управления в социальной работе	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	8	12
2.	Предмет и основные задачи управления и организации социальной работы. Методы управления в системе социальной работы	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	8	10
3.	Основные принципы и структура организации, управления и администрирования в социальной работе	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	8	12
4.	Администрирование в социальных службах	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	10	12
5.	Особенности государственного управления в организациях, учреждениях и службы системы социальной защиты	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	8	12
6.	Управление и организация в системе социальной защиты	Работа с лекционным материалом; подготовка к	8	12



	детства. Управление работы с молодежью	практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации		
7.	Управление и организация в сфере занятости	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	10	12
8.	Управление и организация в системе социальной защиты пожилых людей и инвалидов	Работа с лекционным материалом; подготовка к практическим занятиям; конспектирование литературы, подготовка к текущей аттестации	8	10
Итого за семестр			68	92

**4.7. Курсовые работы** – не предусмотрены учебным планом.

#### **5. Методическое обеспечение, образовательные технологии.**

Преподавание дисциплины ведётся с применением следующих методических средств обучения и образовательных технологий.

Наряду с методикой традиционной лекционно-практической работы предусмотрено использование активных форм и методов учебной деятельности, в том числе: учебные дискуссии, беседы, мозговой штурм.

Методика проблемно-диалогического обучения применяется в процессе лекционной работы над учебным материалом в каждой из тем учебной дисциплины.

Методика обучения в сотрудничестве с применением командных, групповых видов работы используется в процессе организации практического обучения.

Методика исследовательской деятельности используется как основа для организации самостоятельной работы студентов в объеме учебных тем.

#### **6. Формы контроля освоения учебной дисциплины.**

Текущая аттестация студентов по дисциплине производится в дискретные временные интервалы в таких формах: опрос, подготовка докладов и рефератов, зачет. Критерии оценки учитывают результаты выполнения практических заданий, а также итоги выполнения заданий самостоятельной работы.

Итоговым (промежуточным) контролем по дисциплине является зачет. Зачет проводится в устной форме и включает в себя ответы на теоретические вопросы.

#### **7. Учебно-методическое и программно-информационное**

## **обеспечение дисциплины:**

### **Основная литература:**

1. Савинов А.Н., Зарембо Т.Ф. Организация работы органов социальной защиты. М.: Издательский центр «Академия», 2010 г.
2. Теория и практика управления в социальной работе / К.М. Оганян. - М.: НИЦИНФРА-М, 2015 - 181 с.
3. Теория государственного управления: учебник / И.В. Понкин, А.Б. Зеленцова. М. : ИНФРА-М, 2019 - 529 с.
4. Теория и механизмы современного государственного управления : учеб. пособие / Д.А. Гайнанов, А.Г. Атаева, И.Д. Закиров. М. : ИНФРА-М, 2018 - 288с.
5. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013 - 300 с.
6. Холостова, Е. И. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд : монография / Е. И. Холостова, И. В. Малофеев. — Москва : Дашков и К, 2017. — 368 с. — ISBN 978-5-394-02624-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85668.html> (дата обращения: 04.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

### **Дополнительная литература:**

1. Андреев С.А Система социального обеспечения граждан в зарубежных странах.- СПб.: Изд-во СПб., 2008
2. Буянова М.О., Кобзева С.И., Кондратьева З.А Право социального обеспечения: Учеб. пособие, М.: Юристъ, 2010
3. Мошняга В.П. Социальное развитие и социальная работа: международный опыт. Курс лекций. -М.: Социум, Инс-т молодежи, 2000. - 266 с.
- 4 Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010 - 255 с..

### **Интернет-ресурсы**

1. База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru>, свободный.
2. Электронно-библиотечная система Лань [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com>, свободный.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

## 9. Лист дополнений и изменений

[illegible]